TIETOSUOJASELOSTE
Laatimispäivä 12.4.2024

Rekisterinpitäjä

Turun ensi- ja turvakoti ry
Y-tunnus: 0204808-3
Luolavuorentie 7 b, 20810 Turku
Puhelinnumero: 02 513 4100
Sähköposti: palaute@tuentu.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava
Pilvi Rantanen
Yhteystiedot: tietosuojavastaava@tuentu.fi
Lisää yhteystietoja: puh. 050 466 5575

Rekisterin nimi

Avopalveluyksikkö Olivian asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Pidä kiinni - hoitojärjestelmän mukaisen avopalvelun tuottaminen asiakkaille.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Asiakkaan perus- ja taustatiedot: nimi, sukupuoli, henkilötunnus, yhteystiedot, mahdollinen yhteystietoja koskeva turvakielto, kotikunta, perheenjäsenet, lasten lukumäärä, kansalaisuus, maahanmuuttajatausta, asumismuoto, siviilisääty, äidinkieli, tulkin tarve, oma lastensuojelun asiakkuus, oma lastensuojelun sijaishuollon asiakkuus, edunvalvontatiedot, kenelle ilmoitetaan jos asiakkaalle sattuu jotain, koulutus, työvoimaan kuuluminen, ensikotiin ohjannut taho, taloudellinen tilanne, mielenterveyshäiriöiden diagnoosit, lääkemääräykset mukaan lukien mahdollinen korvaushoito, käytetyt päihteet, väkivaltakokemukset, yhteyshenkilöt, asiakkuuden kesto, jakson päättymisen peruste

Palvelun toteuttamiseen liittyvät asiakastiedot: kirjaukset toteutuneesta työskentelystä mukaan lukien arjen tapahtumista ja havainnoista, asiakastyön suunnitelmat, kirjaukset verkostotyöskentelystä, kirjaukset seuloista ja lääkehoidosta, viranomaisten tai asiakkaan tai hänen edustajansa pyytämät lausunnot, yhteenvedot kuntoutusjaksosta, rekisterin tarkastuspyynnöt

Asiakkaan palaute kuntoutuksesta

Säilytettävät tiedot kuntoutuksen päätyttyä: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, kuntoutuksen kesto

Terveyttä koskevat tiedot

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste
Lakisääteinen velvoite

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille
Työterveyteen tai muuhun terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista
Kuntoutuksen aikana Sofia-asiakastietojärjestelmään kerätyt tiedot ja tehdyt kirjaukset toimitetaan kuntoutuksesta sen päättyessä vastanneeseen hyvinvointialueen yksikköön.

Käytännössä tämä yleensä tarkoittaa kuntoutuksen viimeisenä myöntänyttä vastuusosiaalityöntekijää.

Kuntoutuksen aikana kertyneet valokuvat ja videot luovutetaan perheelle kuntoutuksen päättyessä.

Tietolähde
Rekisteröidyltä itseltä

Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä
Rekisteröidyltä itseltään ja mahdolliselta lähettävältä viranomaiselta ((hyvinvointialue).

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset
Asiakas voi kieltäytyä antamasta mitä tahansa pyydettyä henkilötietoa. Koska nämä tiedot ovat kuitenkin välttämättömiä kuntoutuksen toteuttamiseksi, pyydetyn henkilötiedon antamatta jättäminen voi johtaa kuntoutuksen päättämiseen työryhmän aloitteesta.

Henkilötietojen säilytysaika
Kuntoutuksen aikana kertyvä tieto säilytetään siihen asti, että kuntoutusjaksosta on laadittu yhteenvedot ja kaikki tiedot on toimitettu asianmukaisille vastaanottajille.

Yhteystietojen säilyttämisaika kuntoutuksen päättymisen jälkeen perustuu asiakkaan itsensä määrittämään säilytysaikaan (yhteystiedot).

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle
Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä
Ei

Rekisteröidyn muut oikeudet

- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, joka on rekisteröidyn oma hyvinvointialue.

Turun ensi- ja turvakoti ry:n yhteyshenkilö koskien tätä rekisteriä on Avopalveluyksikkö Oliviassa

Lähijohtaja Minna Bäcklund
p. 050 572 4215
minna.backlund@tuentu.fi

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti tietosuoja(at)om.fi
Puhelinvaihde 029 566 6700
Kirjaamo 029 566 6768

Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston kotisivuilta osoitteesta www.tietosuoja.fi.