TIETOSUOJASELOSTE
Laatimispäivä 16.9.2024

Rekisterinpitäjä

Turun ensi- ja turvakoti ry
Y-tunnus: 0204808-3
Luolavuorentie 7 b, 20810 Turku
Puhelinnumero: 02 513 4100
Sähköposti: palaute@tuentu.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava
Pilvi Rantanen
Yhteystiedot: tietosuojavastaava@tuentu.fi
Lisää yhteystietoja: puh. 050 466 5575

Rekisterin nimi

Eroauttamistyö Sillan asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään keskustelutuen toteuttamiseen.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Asiakkaan perus- ja taustatiedot (asiakkaalla on mahdollisuus osallistua työskentelyyn myös nimettömästi): Nimi, sukupuoli, syntymävuosi, yhteystiedot, kotikunta, perheenjäsenet (jos myös mukana avopalvelussa), lasten lukumäärä, siviilisääty, asiakkaan tilanne ja tuen tarpeet liittyen keskustelutukeen, tulkin tarve, Siltaan ohjannut taho, asiakkuuden kesto, jakson päättymisen peruste.

Palvelun toteuttamiseen liittyvät asiakastiedot: tapaamisten ajankohdat, osallistujat, keskustelun aiheet, lastensuojelu- tai huoli-ilmoitukset ja rekisterin tarkastuspyynnöt.

Rekisterin sisältämät erityiset tietoryhmät

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste

Sopimus

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Työterveyteen tai muuhun terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely

TURUN ENSI- JA TURVAKOTI RY

TIETOSUOJASELOSTE
Laatimispäivä 16.9.2024

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Asiakkaan henkilötietoja vastaanottaa Sillan työntekijät, joilla on sosiaali- tai terveydenhuollon tai kasvatusalan AMK-tutkinto, ja heitä sitoo allekirjoitettu vaitiolo- ja tietosuojasitoumus.

Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Asiakas voi kieltäytyä antamasta pyydettyä henkilötietoa. Keskustelutukea voi saada anonyymisti.

Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja lainsäädännössä määritellyn säilytysaikojen perusteella.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Rekisteröidyn muut oikeudet

- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Viranomaisenpyyntö (lakiin perustuva)

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli siihen on lailliset perusteet. Muutosta koskevan pyynnön rekisteröity voi esittää henkilökohtaisesti tai kirjallisesti tapaamispaikan yhteyshenkilölle ja palveluntilaajalle. Muutokset tehdään lähtökohtaisesi siten, että rekisteriin jää näkyviin alkuperäinen merkintä ja tiedot tehdystä korjauksesta, tekijästä, korjauspäivämäärästä.

Yhteyshenkilö rekisteröidyn oikeuksien käytössä:

Lähijohtaja Anne Ahtola-Poiesz
p. 050 575 6299
anne.ahtola-poiesz@tuentu.fi

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti tietosuoja(at)om.fi
Puhelinvaihde 029 566 6700
Kirjaamo 029 566 6768

Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston kotisivuilta osoitteesta www.tietosuoja.fi.