TIETOSUOJASELOSTE
Laatimispäivä 16.9.2024

Rekisterinpitäjä

Turun ensi- ja turvakoti ry
Y-tunnus: 0204808-3
Luolavuorentie 7 b, 20810 Turku
Puhelinnumero: 02 513 4100
Sähköposti: palaute@tuentu.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava
Pilvi Rantanen
Yhteystiedot: tietosuojavastaava@tuentu.fi
Lisää yhteystietoja: puh. 050 466 5575

Rekisterin nimi

Tapaamispaikka Tenavatuvan asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tapaamispaikka Tenavatuvassa henkilötietoja käsitellään lapsen ja vanhemman välisten valvottujen ja tuettujen tapaamisten sekä valvottujen tapaamisvaihtojen toteuttamiseksi.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Perus-ja taustatiedot: nimi, henkilötunnus ja sukupuoli (lapsi), syntymävuosi (aikuiset), status, äidinkieli, kotikunta, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tapaamispaikkaan ohjannut taho ja yhteyshenkilö. Palvelun toteuttamiseen liittyvää asiakastietoa: asiakkaan tilanne ja tuen tarpeet liittyen tapaamisiin, tapaamissopimus (tapaamisten toteutustapa, kesto ja useus sekä valvonnan syyt), vanhempien kohtaamiseen liittyvät riskit ja toiveet, lähestymis-tai turvakielto, tapaamisten tavoitteet, kuvausta tapaamisten kulusta ja sisällöstä sekä palautteet ja tapaamisten järjestelyihin liittyvästä tiedonvaihdosta vanhempien ja asiakkaan asioita hoitavan viranomaisen kanssa. Lisäksi muut tapaamisten järjestelyihin liittyvät tapahtumat kirjataan kuten tulkin ja vartijan tilaukset sekä keskeytys-ja lastensuojeluilmoitukset.

Rekisterin sisältämät erityiset tietoryhmät

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste

- Sopimus
- Lakisääteinen velvoite

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Työterveyteen tai muuhun terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely

TURUN ENSI- JA TURVAKOTI RY

TIETOSUOJASELOSTE
Laatimispäivä 16.9.2024

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Asiakkaan henkilötiedot vastaanottaa hyvinvointialueen viranomainen. Tapaamispaikka Tenavatuvassa viranomaisilta ja asiakkaalta saatuja tietoja vastaanottaa ja käsittelee työntekijät, joilla on sosiaali- tai terveydenhuollon tai kasvatusalan AMK-tutkinto, ja heitä sitoo allekirjoitettu vaitiolo- ja tietosuojasitoumus.

Tietolähde

- Rekisteröidyltä itseltä
- Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä

Lapsen ja vanhempien henkilötietoja Tenavatupa saa viranomaiselta palvelupäätöksen yhteydessä perheoikeudellisesta palvelusta tai lastensuojelun sijaishuollosta. Etukäteen saadut tiedot: lapsen nimi, henkilötunnus ja kotikunta. Vanhemman nimi, status, puhelinnumero ja kotikunta. Lisäksi tapaamisten toteuttamista koskeva viranomaisen vahvistama tai päätös (tapaamissopimus) sekä valvonnan syy.

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Asiakas voi kieltäytyä antamasta pyydettyä henkilötietoa. Koska tiedot ovat välttämättömiä tapaamisten toteuttamiseksi, pyydetyn henkilötiedon antamatta jättäminen voi estää tapaamisten järjestämisen. Tapaamisjärjestelyn jatkumiseksi, asiaa käsitellään asiakkaan ja palveluntilaajan kanssa. Mikäli asiakas yhä kieltäytyy antamasta pyydettyä henkilötietoa, päätös tapaamisten järjestelyn jatkumisesta tehdään yhteistyössä palvelun tilaajan kanssa.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään Tapaamispaikka Tenavatuvan asiakasrekisterissä niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa. Säilytysaika päättyy, kun asiakkuus on päättynyt ja kaikki asiakkaan tiedot on toimitettu palvelua järjestävälle taholle. Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja lainsäädännössä määritellyn säilytysaikojen perusteella.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Ei

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Rekisteröidyn muut oikeudet

- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus tietojen oikaisemiseen

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Rekisteröity voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään, joka on palvelun ostanut hyvinvointialue.

Tapaamispaikan yhteyshenkilö on Turun ensi- ja turvakoti ry:ssä

Lähijohtaja Anne Ahtola-Poiesz
p. 050 575 6299
anne.ahtola-poiesz@tuentu.fi

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti tietosuoja(at)om.fi
Puhelinvaihde 029 566 6700
Kirjaamo 029 566 6768

Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston kotisivuilta osoitteesta www.tietosuoja.fi.