

Rekisterinpitäjä

Turun ensi- ja turvakoti ry

Y-tunnus: 0204808-3

Luolavuorentie 7 b, 20810 Turku

Puhelinnumero: 02 513 4100

Sähköposti: palaute@tuentu.fi

Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava

Pilvi Rantanen

Yhteystiedot: pilvi.rantanen@tuentu.fi

Lisää yhteystietoja: puh. 050 466 5575

Rekisterin nimi

Kotiin vietävä aikuistumisen tuki

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on aikuistumisen tuen palvelujen tuottaminen omissa kodeissaan asuville oleskeluluvan saaneille, alaikäisinä ilman huoltajaa Suomesta turvapaikkaa hakeneille nuorille, iältään 17-22 vuotta.

Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

- Asiakkaan perus- ja taustatiedot: nimi, sukupuoli, henkilötunnus, äidinkieli, osoite, kotikunta, puhelinnumero, koulutus, tiedot asiakkaan verkostosta tai muusta yhteyshenkilöstä.
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: asiointikieli, tulkin käyttö, tilaajan toimittama maksusitoumus, tuen tarpeet perusteluineen, asiakkuuden kesto ja tuen taso.
- Palvelun toteuttamiseen liittyvät asiakastiedot: kirjaukset toteutuneesta työskentelystä, asiakastyön suunnitelmat, asiakkaan tilanteesta tehdyt yhteenvedot ja viranomaisilmoitukset.
- Viranomaisten pyytämät asiakirjat: kuukausittain tiedot toimitetaan sosiaalityöntekijälle kuukausikertomuksena
- Terveystta koskevat tiedot
- Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

Käsittelyperuste

- Sopimus
- Lakisääteinen velvoite

Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille

Työterveyteen tai muuhun terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely

Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista

Asiakkaan henkilötiedot vastaanottaa hyvinvointialueen viranomainen. Aikuistumisen tuessa viranomaisilta ja asiakkaalta saatuja tietoja vastaanottaa ja käsittelee työntekijät, joilla on sosiaalialan AMK-tutkinto, ja heitä sitoo allekirjoitettu vaitiolo- ja tietosuojasitoumus.

Tietolähde

- Rekisteröidyltä itseltä
- Muusta lähteestä

Kuvaus tietolähteistä

Aikuistumisen tuen palvelu saa asiakkaan henkilötietoja viranomaiselta palvelupäätöksen yhteydessä. Asiakkuuden aikana työntekijät saavat tietoa asiakkaalta ja asiakkaan verkostolta esim. sosiaalityöntekijältä.

Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Henkilötiedot saadaan viranomaiselta. Tiedot ovat välttämättömiä palvelun toteutumiselle. Mikäli asiakkuuden aikana asiakas kieltäytyy antamasta palvelun toteuttamiseen tarvittavia tietoja, asiaa käsitellään asiakkaan ja palvelutilaajan kanssa.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään Aikuistumisen tuen asiakasrekisterissä niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa. Säilytysaika päättyy, kun asiakkuus on päättynyt ja kaikki asiakkaan tiedot on toimitettu palvelun tilaajalle. Rekisterinpitäjä säilyttää tietoja lainsäädännössä määritellyn säilytysaikojen perusteella.

Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle

Kyllä

Tietojen siirto EUn tai ETAn ulkopuolelle

Metan palveluista ja erityisesti WhatsAppista on toteutettu TIA-arviointi 11.7.2025, jossa on päädytty siihen, ettei voida todentaa palvelun osalta henkilötietojen käsittelyn osalta EU:n tietosuojasetuksen

vaatimuksien täyttymistä. Asiakkaan ollessa informoitu ja hänen päättäessä käyttää WhatsAppia, voidaan se tulkita aktiiviseksi suostumukseksi.

Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

Rekisteröidyn muut oikeudet

- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Rekisteröity voi pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, jos se on teknisesti mahdollista.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen. Tätä oikeutta ei voi käyttää, jos tietojen käsittely on tarpeen mm. käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä.

Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään, joka on oma hyvinvointialue.

Palveluntuottajan yhteyshenkilö palvelussa

Lähijohtaja anne.ahtola-poesz@tuentu.fi, 0505756299

Oikeus tehdä valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, voi valituksen tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon. Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston kotisivuilta osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)

Puhelinvaihe 029 566 6700

Kirjaamo 029 566 6768