

**Rekisterinpitäjä**

Turun ensi- ja turvakoti ry  
Y-tunnus: 0204808-3  
Luolavuorentie 7 b, 20810 Turku  
Puhelinnumero: 02 513 4100  
Sähköposti: palaute@tuentu.fi

**Yhteyshenkilö**

Tietosuojavastaava  
Pilvi Rantanen  
Yhteystiedot: pilvi.rantanen@tuentu.fi  
Lisää yhteystietoja: puh. 050 466 5575

**Rekisterin nimi****Lähisuhdeväkivaltatyö Pilarin asiakasrekisteri****Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on keskustelutuen antaminen asiakkaille lähisuhdeväkivaltatilanteissa

**Kuvaus rekisterin tietosisällöstä**

Asiakkaan perus- ja taustatiedot (asiakkaalla on mahdollisuus osallistua työskentelyyn myös nimettömästi): nimi, sukupuoli, syntymävuosi, yhteystiedot, kotikunta, perheenjäsenet (jos myös mukana avopalvelussa), lasten lukumäärä, kansalaisuus, äidinkieli, tulkin tarve, lastensuojelun asiakkuus, Pilariin ohjannut taho, väkivaltakokemukset, asiakkuuden kesto, jakson päättymisen peruste.

Palvelun toteuttamiseen liittyvät asiakastiedot: kirjaukset toteutuneesta työskentelystä, kirjaukset verkostotyöskentelystä, lastensuojelu- tai huoli-ilmoitukset, viranomaisten tai asiakkaan pyytämät yhteenvedot työskentelystä, rekisterin tarkastuspyynnöt,

Asiakkaan palaute työskentelystä.  
Vaikuttavuus esiin -kysely.

**Käsittelyperuste**

Suostumus

**Rekisterin sisältämät erityiset henkilötietoryhmät**

Sosiaalihuollon tarve tai saadut palvelut

**Käsittelyperusteet erityisille henkilötietoryhmille**

Työterveyteen tai muuhun terveys- ja sosiaalihuoltoon liittyvä käsittely

**Kuvaus henkilötietojen vastaanottajista**

Asiakkaan henkilötietoja vastaanottaa Pilarin työntekijät.

### **Tietolähde**

Rekisteröidyltä itseltä

### **Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset**

Asiakkaana voi kieltäytyä antamasta pyydettyä henkilötietoa. Keskustelutukea voi saada anonymisti.

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Rekisterinpitäjä säilyttää tietoa lainsäädännössä määritellyn säilytysaikojen perusteella.

### **Siirretäänkö rekisterin tietoja EUn tai ETAn ulkopuolelle**

Ei

### **Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä**

Ei

### **Oikeus perua suostumus**

Asiakkaalla on oikeus perua suostumuksensa milloin tahansa.

### **Rekisteröidyn muut oikeudet**

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Rekisteröity voi pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Viranomaisenpyyntö (lakiin perustuva)

Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä.

### **Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan**

Täyttämällä ja lähettämällä rekisteröidyn oikeuksien tarkistus pyynnön nettisivuilta tai ottamalla yhteyttä

Lähisuhdeväkivaltatyö PILARI

Lähijohtaja

p. 050 408 1806

pilari@tuentu.fi

### **Oikeus tehdä valitus**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, voi valituksen tehdä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

### **Tietosuojavaltuutetun toimisto**

Käyntiosoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki



TIETOSUOJASELOSTE  
Laatimispäivä 9.7.2025

Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki  
Sähköposti tietosuoja(at)om.fi  
Puhelinvaihte 029 566 6700  
Kirjaamo 029 566 6768

Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston kotisivuilta osoitteesta  
[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)