

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Turun ensi- ja turvakoti ry

Raportointijakso: 18.2.2026-17.6.2026

Julkaisupäivä: 17.6.2026

Yleisarvio

Toiminta on toteutunut tarkastelujaksolla pääosin suunnitellusti. Palvelut ovat vastanneet asiakkaiden tarpeisiin ja toiminnassa on noudatettu lainsäädäntöä, sopimuksia sekä omavalvontaohjelmaa.

Asiakasturvallisuus

Ei ole havaittu asiakasturvallisuutta vakavasti vaarantavia poikkeamia.

Yksittäiset tilanteet liittyivät palveluprosessiin tai arjen työtilanteisiin.

Palvelun laatu ja palaute

Asiakaspalaute on ollut pääosin myönteistä.

Palautteissa on korostunut erityisesti turvallinen kohtaaminen ja tuen oikea-aikaisuus.

Kehittämistoimenpiteet

Tarkastelujaksolla on päivitetty ohjeistuksia, vahvistettu henkilöstön osaamista ja kehitetty toimintatapoja.

Johtopäätös

Omavalvonnan perusteella toiminta täyttää sille asetetut laatu- ja turvallisuusvaatimukset.

Havaitut puutteet on käsitelty ja kehittämistyötä jatketaan suunnitelmallisesti.